



АИСТ
ГОСТИНИЦА
The Stork Hotel

171470, Тверская область,
п. Кесова Гора,
ул. Старовокзальная, д. 10
тел. 8-977-849-0500

Утверждаю
ИП Н.Г. Слоимская

«01» сентября 2025г

ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ
В ГОСТИНИЦЕ АИСТ

1. **Общие положения**

1.1 Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами (далее Правила) в гостинице «АИСТ» (далее - Гостиница), расположенной по адресу: Тверская область, п.г.т. Кесова Гора, ул. Старовокзальная 10, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утв. Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 г.) и регулируют правоотношения между Исполнителем ООО «Красносельское» и Потребителями, и являются корпоративным нормативным актом, регламентирующим внутреннюю деятельность ООО «Красносельское».

1.2 **Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:**

"Бронирование" - предварительный заказ номера в Гостинице Потребителем (Заказчиком);

"Гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства;

"Дополнительные гостиничные услуги" - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в Цену Номера;

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя;

"Исполнитель" - Индивидуальный предприниматель Слоимская Наталья Геннадьевна (ОГРНИП 323774600069302, ИНН 507301983872), с местом нахождения по адресу: Тверская область п.г.т. Кесова Гора, ул. Старовокзальная, д. 10, предоставляющее Потребителю Гостиничные услуги;

"Местное время" - время в месторасположении Гостиницы (г. Москва);

"Номер" - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой категории Номеров;

"Потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо

заказывающий, приобретающий (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"Расчетный час" - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

Расчетный час заезда " - 14 ч 00 мин по Местному времени;

Расчетный час выезда " - 12 ч 00 мин по Местному времени;

"Цена Номера" — стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

"Незаезд" - неприбытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема) до Расчетного часа выезда (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда.

"Опоздание" - заезд Потребителя после 15:00 дня заезда (Расчетный час заезда) и до 12:00 (Расчетного часа выезда) следующего дня.

При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

2. Условия бронирования

Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от Потребителя (Заказчика) заявки на бронирование (далее - Заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что Заявка исходит от Потребителя (Заказчика).

При заключении договора об оказании услуг с Заказчиком может быть установлена иная форма Заявки на бронирование в соответствии с условиями договора оказания услуг бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) от Исполнителя подтверждения бронирования, содержащего следующие сведения:

- о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя;
- о Заказчике (Потребителе);
- о категории (виде) заказанного номера и о его цене;
- об условиях бронирования;
- о сроках проживания в Гостинице.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера или установлены иные ограничения.

Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до расчетного часа (12:00 по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор/бронирование аннулируется.

Бронирование подтверждается, как гарантированное в случае:

- внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее одних суток;
- предоставления Потребителем или Заказчиком с их согласия данных банковской карты в качестве гарантии;
- наличия договорных отношений между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с которыми оплата услуг производится после их оказания, либо

предоставлением гарантийного письма об оплате (если это предусмотрено договором с Заказчиком).

Гарантия бронирования/оплаты должна быть предоставлена Потребителем или Заказчиком не позднее 12-00 Местного времени дня заезда, если иное не предусмотрено Договором с Заказчиком. В случае если Потребителем (Заказчиком) не предоставлена оплата/гарантия в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным и аннулируется.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 18-00 дня заезда, после чего бронирование может быть аннулировано, без информирования Заказчика (Потребителя) и далее Гостиница имеет право предоставить номер другому Гостю. При этом Заказчик не несёт ответственности за незаезд в указанные сроки.

Потребитель (Заказчик) вправе **аннулировать** Заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций до 15:00 часов дня (по Московскому времени), предшествующего дате заезда. Для бронирований, осуществленных согласно действующим специальным предложениям, на сайте Исполнителя в сети Интернет могут предусматриваться иные условия аннуляции (отказа от гарантированного бронирования).

Отказ от бронирования: общим правилом является то, что Заявка на отмену бронирования должна быть оформлена в письменном виде и направлена в адрес Гостиницы по электронной почте или иной связью, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит от поручителя. Однако в зависимости от канала, через который поступило бронирование, типа гарантии и того, кто является плательщиком, можно выделить следующие требования к заявкам на отмену:

- по всем бронированиям через не прямые каналы, которые были сделаны через посредников и подразумевают комиссионное вознаграждение, Заявки на отмену бронирований должны исходить от посредника (агентства) в письменном виде, вне зависимости от типа гарантии и того, кто производит оплату бронирования;
- по негарантированным бронированиям через прямые каналы Заявка может быть принята от гостя как в письменной, так и в устной форме.
- по бронированиям со стандартной гарантией или предоплатой Заявка на отмену должна исходить от лица, которое является плательщиком или предоставляет гарантию бронирования;

Иные условия отмены могут быть предусмотрены для специальных тарифов и пакетных предложений в индивидуальном порядке. Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого Заказчика.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем после 15:00 часов дня (по Московскому времени), предшествующего дате заезда, если иное не предусмотрено условиями договора с Заказчиком (корпоративные клиенты, турагентства, туроператоры, глобальные системы бронирования и т.п.) или условиями специального тарифа. Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, согласно заключенному договору, применяются условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, которые могут

отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с Заказчиком (Агентом, Компанией). При этом в указанном договоре будет указан срок(и) для аннулирования брони, а также условия отмены.

3. Информация об услугах в Гостинице, порядок оформления и проживания

- Режим работы Гостиницы - ежедневный, круглосуточный;
- Завтрак сервируется в формате по одному на каждого гостя, при предварительной договоренности с гостем о времени подачи и выборе варианта завтрака, из представленного меню на ресепшене;
- Стоимость завтрака включена в стоимость проживания за номер.
- Исполнитель предлагает бесплатную услугу камеры хранения для багажа Гостей на весь период проживания в Гостинице и в день выезда, более длительные сроки хранения багажа остаются на усмотрение Исполнителя. Услуга не предоставляется посетителям Гостиницы или иным лицам.
- Исполнитель предоставляет услугу бесплатной парковки на огороженной собственной территории.

При заезде заключается Договор между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который содержит:

- наименование Исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- сведения о Потребителе (Заказчике);
- сведения о предоставляемом Номере;
- цену Номера, в том числе посредством указания на иные документы, ее

определяющие;

- период проживания в Гостинице;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя);

Договор заключается при предъявлении Потребителем оригинала документа, удостоверяющего его личность, согласно постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 27.12.2024) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а именно:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста и документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), в случае прибытия несовершеннолетних в Гостиницу для заселения не в сопровождении родителей;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности установленного образца, выданного уполномоченными органами внутренних дел;
- справки об утрате или замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации установленного образца, выданной уполномоченными органами внутренних дел;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа,

установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства, совместно с паспортом иностранного гражданина;
- вида на жительство лица без гражданства, совместно с паспортом иностранного гражданина.
- Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы, (п. 18 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.03.2024 N 341)

Дети до 14 лет заселяются только при наличии взрослого сопровождающего, с письменным согласием родителей и свидетельством о рождении.

Дети с 14 до 18 лет могут жить в гостинице без сопровождающих, с письменным согласием родителей и со своим паспортом.

Подписывая регистрационную карту Потребитель (Заказчик), таким образом, дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Администрацией Гостиницы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Администрация Гостиницы обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Гостиницу.

Размещение Гостей по их прибытии производится на срок, указанный в Заявках, при условии, что нахождение гражданина в Гостинице и его регистрация не противоречит законодательству РФ.

Регистрация Потребителей (Заказчиков), являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3.1 Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере. Почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрена. Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки. При этом Исполнителем могут вводиться специальные тарифы, в соответствии с которыми специальная Цена номера устанавливается на проживание на срок менее суток.

В случае проживания Потребителя в Номере 24 часа и менее, плата также взимается посуточно, независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

Цены на номер включают: проживание в номере на одну ночь (сутки) одного или двух человек, пользование оборудованием номера: кровать, телевизор, стол, стулья, шкаф (вешалка), WiFi интернет, в ванной душевая кабина, фен и косметика. Цены указываются в рублях и могут быть изменены без предварительного уведомления. Стоимость номеров на желаемые даты проживания необходимо уточнять на сайте <https://gostinitsa-aist.ru> или по телефону отдела бронирования +79778490500.

Максимальное количество проживающихGuestов в номере должно соответствовать количеству мест в номере. Дополнительное место (раскладная кровать) в номере оплачивается согласно действующему прейскуранту. Размещение детей до 3х лет на основном месте размещения предоставляется бесплатно.

3.2 Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные оказанные ему платные услуги в полном объеме. В случае возникновения положительного остатка на счете Гостя на момент выезда из Гостиницы, неиспользованная сумма депозита возвращается плательщику (Гостю или его уполномоченному лицу, осуществившему оплату) полностью или частично, тем же способом, каким была сделана оплата (банковским переводом, на кредитную карту, наличными).

В качестве обеспечения оплаты гостиничных услуг Потребителем при оформлении проживания (заезде) могут быть внесены наличные денежные средства или предоставлено согласие на предавторизацию/снятие денежных средств с банковской карты в размере Цены Номера за весь срок проживания в Гостинице.

Счета за услуги выставляются в рублях РФ. К оплате принимаются наличные денежные средства в российских рублях, а также банковские карты следующих платежных систем: Мир; American Express, выпущенными на территории Российской Федерации; Visa, выпущенными на территории Российской Федерации; MasterCard, выпущенными на территории Российской Федерации; Diners, выпущенными на территории Российской Федерации; JCB, выпущенными на территории Российской Федерации; Maestro, выпущенными на территории Российской Федерации; China Union Pay. Исполнитель предоставляет Гостю счет и фискальный чек ККМ.

3.3 При оформлении проживания в Гостинице сотрудник отдела приема и размещения выдает Гостю ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания. Количество выданных ключей соответствует количеству зарегистрированных в номере Guestов.

3.4 Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом.

Гостям, имеющим бронирование в отеле, в день заезда, может быть предоставлена услуга раннего заезда с 00:00 до 14:00 (по Московскому времени), при этом взимается дополнительная оплата.

- **гарантированное заселение с 00:00 до 14:00** возможно только в случае бронирования и оплаты номера за одни сутки до фактической даты заезда;
- **негарантированный поздний заезд с 22:00 до 00:00** оплачивается в размере

50% от открытого тарифа предоставляется при наличии свободных и готовых к заселению номеров. При оплате 50% от тарифа, завтрак не включён в стоимость и должен быть оплачен отдельно;

- **негарантированный ранний заезд с 00:00 до 14:00** оплачивается в размере 50% от открытого тарифа предоставляется при наличии свободных и готовых к заселению номеров. При оплате 50% от тарифа, завтрак не включён в стоимость и должен быть оплачен отдельно;

- В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного часа выезда плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке:

- при выезде после Расчетного часа выезда текущего дня до 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере 10 % цены Номера на текущую дату;

- при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере 100% цены Номера на текущую дату, без завтрака.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера для всех Потребителей определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя (публичные тарифы). Цена Номера, установленная для Потребителя при бронировании, может применяться, если это предусмотрено Договором с Заказчиком.

3.5 При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера, и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание. Исполнитель может предложить Гостям, которые хотят продлить свое проживание в Гостинице, другой номер, вместо того, в котором они проживали, либо отказать в продлении проживания.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или неоплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера. В случае полной загрузки номерного фонда Гостиницы, если Исполнитель заранее зарезервировал номер для следующего Гостя, а проживающий ранее Гость не освободил номер или отсутствует в Гостинице к расчетному часу, Исполнитель имеет право при участии комиссии из 3-х человек собрать вещи проживающего Гостя и поместить их на хранение в специально отведенное место, что даст возможность таким образом заселить в этот номер следующего Гостя.

3.6 По просьбе Гостей, с обоюдного согласия Администрации Гостиницы и проживающего Гостя, разрешается находиться посторонним лицам в номере с 8:00 до 23:00 часов на основании документа, удостоверяющего личность посетителя. Гость должен лично подтвердить согласие на посещение, встретив посетителя у стойки приема и размещения и предоставив необходимые документы.

После 23:00 дальнейшее пребывание посторонних лиц в Гостинице возможно исключительно при условии их регистрации в номере Гостя (в случае если подселение позволяет категория номера и максимальное количество проживающих

Гостей не будет превышено), либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров).

Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение безопасностиGuestов, сохранности имущества Гостиницы и проживающихGuestов, а также выполнение установленной законодательством обязанности Гостиницы по регистрации граждан по месту пребывания.

3.7 По согласованию с администрацией Гостиницы, гостю предоставляется возможность размещения в номере со своим домашним животным (до 7 килограмм) по расценкам, утвержденным в действующем Прейскуранте на дополнительные услуги Гостиницы, при предъявлении ветеринарного паспорта. Гость несёт полную материальную ответственность за порчу имущества Гостиницы питомцем, и при заезде оставляет депозит в размере 5000 рублей как залог. При выезде Гость обязан предупредить отдел приема и размещения о своём выезде, а номер должен обследоваться сотрудниками Гостиницы на предмет причинения ущерба питомцем. При отсутствии повреждений Гостю возвращается депозит. Уборка номера производится только в присутствии гостя в номере, если питомец остается в номере один, то Гость обязан повесить табличку «В номере проживает животное». В холле и коридорах Гостиницы на животном должен быть намордник. Запрещается нахождение Гостя с питомцем в зоне кухни.

3.8 Проход в номер производится только по гостевой карточке-магнитному ключу от номера, наличие которого может быть проверено администратором гостиницы. При выезде из Гостиницы Гость обязан сдать электронный ключ от номера администратору Отдела приема и размещения.

4. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

В стоимость номера входят следующие виды услуг, оказываемые Гостиницей:

- проживание в номере Гостиницы в течение всего срока, согласно договору, подписанному при регистрации Гостя;
- наличие в номере душевой/ванной комнаты и туалета;
- наличие в номере телевизора, фена, мини-холодильника (12°C) в зависимости от категории номера,
- наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения;
- смена полотенец по запросу Гостя (не реже 1 раза в день без просьбы Гостя);
- ежедневная уборка в номере (производится с 09:00 часов до 18:00 часов);
- смена постельного белья не реже 1 раза в 3 дня без просьбы Гостя;
- пользование беспроводным интернетом в номере и на территории Гостиницы;

Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг (по требованию):

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- справочная информация по городу;

Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке

Дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми Исполнителем. Дополнительные услуги предоставляются Гостям с согласия Потребителя и за отдельную плату, в соответствии с утвержденным прейскурантом. К Дополнительным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- Услуги кухни, помимо завтрака;
- Услуги прачечной:
- Вещи, сданные в глажку и стирку будут возвращены не ранее чем через 12 часов;
- Возможность и условия предоставления срочного сервиса уточняются в каждом конкретном случае у сотрудников отдела гостиничных услуг;
- Услуга "Глажка" может быть выполнена только для чистых вещей
- Заказ, не имеющий заполненную и подписанную Потребителем форму, считается недействительным и не выполняется;
- При отсутствии рекомендаций по обработке Гостиница не несет ответственности за изменения в структуре материала, его форме или окраске;
- Не принимаются вещи без специальной маркировки о способах обработки;
- Гостиница не несет ответственности за повреждения в процессе обработки изделий с несъемной фурнитурой, деталей из кожи и синтетических материалов, а также за не удаленную гостем фурнитуру, не подлежащую обработке;
- Гостиница не несет ответственности за севшие и полинявшие вещи, а также вещи, не затребованные гостем в течение 3 месяцев после сдачи;

Также по запросу гостя, мы предоставляем: дополнительное одеяло и подушки, беруши, ватные палочки, ватные диски, швейный набор, губка для чистки обуви, прокладки, расчёски, бритвенный набор, тапки.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1 Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания Дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуг общественного питания.

4.2 Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Потребителю Номера на Номер той же категории или категорией выше в случае, если данный Номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным. Аварийным признается Номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Номера, а также иных помещений Гостиницы, если это препятствует нормальному доступу к ним или их обслуживанию. Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера, осуществляются за счет Исполнителя.

4.3 Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.4 Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания, а также досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке и выселить Гостя из гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные

услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с прейскурантом.

4.5 Администрация имеет право отказать Гостю в поселении в случае, если гость находится в алкогольном или наркотическом опьянении.

4.6 В случае истечения срока проживания Потребителя в Гостинице при отсутствии Потребителя по месту проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Гостиницы вправе уведомить правоохранительные органы, создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Потребителя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация гостиницы помещает в камеру забытых и найденных вещей Гостиницы.

4.7 Исполнитель обязан предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приёма и размещения отеля.

5. Права и обязанности Потребителя

5.1 Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми Гостиничными услугами;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости, порядке оказания и перечне Гостиничных услуг;
- Обращаться с предложением по улучшению работы Гостиницы. Жалобы и/или предложения Гостей, подлежат обязательному рассмотрению руководством Исполнителя и/или соответствующих служб;
- Принимать посетителей (не являющихся Гостями Гостиницы). Гость может провести своего посетителя в номер с разрешения, уполномоченного сотрудника Исполнителя. Все посещения в номере разрешены с 08:00 до 23:00. Посетитель может находиться в номере и с 23:00 до 08:00, в этом случае заполняются необходимые регистрационные документы согласно постановлению Правительства РФ от 17.07.1995г. за №713 «Об утверждении правил регистрации».

5.2 Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила и иные локальные нормативные документы Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке Номера Гостиницы и на информационной стойке Службы приема;
- соблюдать правила пожарной безопасности и санитарные нормы;
- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы при выходе из Номера;
- освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания, при выезде из Гостиницы обратиться в Службу приема для сдачи ключей и оформления счета за оказанные услуги.

5.3 Потребителю запрещается:

- В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
- Передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера;
- Менять месторасположение мебели в номере, делать изменения в линии

электропроводки, производить любые другие изменения или установку любого дополнительного оборудования в номере без согласования с руководством Исполнителя;

- Стирать в номере одежду. При необходимости стирки Гость может воспользоваться услугами стирки и глажки, которые предоставляются Гостиницей.

- Выбрасывать из окон номера различные предметы (окурки, бутылки и т.п.)

- Хранить в номере громоздкие вещи. Ящики, коробки размером более 50*50 должны храниться в камере хранения отеля, в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности гостей.

- Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей.

- Вмешиваться в работу противопожарных систем отеля, снимать, закрывать, демонтировать дымовые извещатели пожарные, спринклеры водяного пожаротушения;

- Проносить на территорию Гостиницы оружие (огнестрельное, травматическое, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное оружие и боеприпасы) и взрывчатые, легко воспламеняющиеся, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью, находящихся в Гостинице лиц, имуществу Гостиницы и обеспечению общественной безопасности;

- В период с 23-00 до 07-00 допускать громкое звучание музыки или создавать иной шум, который может помешать спокойному пребыванию других Потребителей и посетителей Гостиницы;

- Распивать в общественных помещениях (ресепшн, кухня) спиртные напитки и употреблять продукты питания, приобретенные не в гостинице;

- обслуживание на кухне Гостиницы осуществляется исключительно в рамках утвержденного Гостиницей меню. Предоставление блюд и меню по запросу (из продуктов Гостиницы, но не входящих в утвержденное меню), остается на усмотрение Исполнителя. Гости в халатах, купальниках и нижнем белье не обслуживаются.

- Спать в зоне ресепшена и кухне;

- Проводить фото и видео съемку с использованием профессионального оборудования без разрешения администрации Гостиницы, которое может быть получено только посредством официального запроса;

- В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15 ФЗ (ред. от 30.12.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить на всей территории Гостиницы (в частности - в номерах, коридорах, лестничных клетках, туалетах, ресепшене, кухне), в том числе электронные сигареты. В случае установления сотрудниками Гостиницы фактов курения, в том числе электронных сигарет, Потребителем в номере или иных помещениях Гостиницы, Потребитель обязан оплатить дополнительную уборку номера или иных помещений Гостиницы согласно прейскуранту на дополнительную уборку, утвержденному администрацией Гостиницы;

6. Ответственность Исполнителя и Потребителя

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

- Исполнитель рекомендует Гостям хранить все ценные вещи в предоставленном номере. Исполнитель не несет ответственность за оставленные вне

номера деньги, валютные ценности, ценные бумаги, и другие драгоценные вещи.

- Исполнитель рекомендует Гостям держать входную дверь номера закрытой на замок в случае отсутствия в номере.

- Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность вещей.

- Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в место хранения забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется Актом учета забытых вещей и записью в Журнале учета забытых вещей Потребителя и передается на хранение в специализированное помещение Исполнителя.

Исполнитель может, при наличии отдельного письменного распоряжения Потребителя передать забытые вещи в организованную Потребителем доставку/пересылку;

Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 3 (трёх) месяцев, особо ценные вещи - 6 (шесть) месяцев. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с действующим порядком, утвержденным Исполнителем.

Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Размер ущерба определяется по ценам согласно прейскуранту, утвержденному администрацией Гостиницы;

Исполнитель не несет ответственности за здоровьеGuestов в случае употребления ими некачественной пищевой продукции, приобретённой вне Гостиницы.

Гость обязан ознакомиться с памяткой по пожарной безопасности и планом эвакуации, размещенным в коридорах Гостиницы и в каждом номере.

Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Потребителю услуг Гостиницы в случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, несвоевременной оплаты Гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем противоправных действий, оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы.

Гостиница обязуется не проводить шумных мероприятий после 23:00. О любых ремонтных работах, которые могут помешать отдыхуGuestов, в Гостинице Администрация оповещаетGuestов не позднее 12 часов до начала работ, размещая информацию на стойке приема и размещения. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения, в целях безопасности отеля.